

## In- en exclusiecriteria

Om de best mogelijke zorg te verlenen, proberen wij een wenselijke samenstelling van ons cliëntenbestand te creëren. Een samenstelling, die voor de cliënt leefbaar en aangenaam is en waarbinnen wij onze professie veilig en adequaat kunnen uitoefenen.

Dit wil zeggen dat wij bepaalde cliënten wel en niet kunnen bedienen binnen onze organisatie. Daarom hanteren wij voorafgaand in- en exclusiecriteria. Bij de aanmelding of uit de intake wordt duidelijk of cliënten wel of niet passen binnen de organisatie waar wij zorg bieden.

### Inclusiecriteria

Om zorg te ontvangen van Diversity of Nursing is een geldige indicatiebesluit nodig. Indien er geen formeel indicatiebesluit is genomen om wat voor reden dan ook, dienen er tussen Diversity of Nursing en de verwijzende zorginkoper (de Gemeente) maatwerkafspraken gemaakt te worden over de zorg alvorens de zorg kan starten. Wanneer er sprake is van een maatwerkafpraak dient dit in overleg te gaan met de directie. Diversity of Nursing levert zorg aan cliënten met een psychiatrische achtergrond of psychiatrische kwetsbaarheid die wensen zorg te ontvangen in de vorm van individuele ambulante begeleiding.

Zorgvragers vanaf 18 jaar met onderstaande situaties kunnen gebruik maken van de ambulante zorg van Diversity of Nursing:

- Omstandigheden (bijvoorbeeld: sociaal, economisch en/of maatschappelijk) die risico vormen op (het ontwikkelen van) psychiatrische klachten, óók zonder vastgestelde diagnose;
- Psychiatrische aandoening zoals beschreven in de DSM-5, behoudens de hieronder gespecificeerde aandoeningen in de exclusiecriteria;
- Vastlopen op verschillende levensgebieden (psychische gezondheid, werk en activiteiten, sociale relaties, zingeving, lichamelijke gezondheid, financiën). Vastlopen in functioneren, verlies van zelfstandigheid/zelfredzaamheid, verlies van eigen kracht om te participeren in de maatschappij.

Als zorgvrager kunt u een beroep doen op onze zorgverlening ongeacht uw cultuur, geloofsovertuiging of levensbeschouwing. Wij proberen zorg op maat te leveren door rekening te houden met uw behoeften. Niemand wordt binnen Diversity of Nursing uitgesloten dan wel buitengesloten op grond van afkomst, geloofsovertuiging, cultuur, geaardheid, uiterlijke kenmerken of levensbeschouwing. Gebeurt dit wel, vinden er passende maatregelen plaats. Diversity of Nursing ziet hier streng op toe.

Echter, Diversity of Nursing sluit mensen met specifieke (complexere) problematiek, zoals hieronder beschreven, uit van zorg. Dit omdat Diversity of Nursing adequate en goede zorg bij deze groep mensen niet kan garanderen.

## In- en exclusiecriteria

### Algemene exclusiecriteria

Cliënten die wij niet de zorg kunnen bieden die zij behoeven zijn cliënten waarbij sprake is van:

#### *Exclusie bij onvrijwillige zorg conform de Wet verplichte ggz*

Diversity of Nursing biedt geen onvrijwillige zorg. Wanneer een zorgvrager een gevaar vormt voor zichzelf en/of zijn/haar omgeving en niet binnen de bevoegdheden van Diversity of Nursing valt, zal moeten overgegaan worden tot zorgweigering. De Wet verplichte ggz geldt voor mensen bij wie een psychische stoornis leidt tot gedrag dat ernstig nadeel (gevaar) veroorzaakt voor henzelf of voor anderen. Er is sprake van onvrijwillige zorg als een cliënt of zijn vertegenwoordiger niet instemt met zorg of waartegen de cliënt zich verzet. Waar mogelijk zal Diversity of Nursing de zorgvrager ondersteunen met het vinden van een passende oplossing die aansluit bij de behoeften en zorgvraag. Soms komt het voor dat de cliënt gedurende het zorgproces bij Diversity of Nursing te maken krijgt met verplichte zorg. Op dat moment ligt de verantwoordelijkheid van de onvrijwillige zorg bij de (door de geneesheer-directeur of Openbaar Ministerie) aangewezen zorgverantwoordelijke. Meestal is dat de regionale behandelende ggz-instelling. De verantwoordelijkheid ligt nooit, en op geen enkele manier bij Diversity of Nursing.

#### *Exclusie op basis van normen en waarden binnen Diversity of Nursing*

- Zorgvragers die weigeren mee te werken aan het veilig en verantwoord werken van de medewerkers van Diversity of Nursing (hier valt ook onder: roken/drugsgebruik in bijzijn van een zorgmedewerker als deze meermaals heeft aangegeven dit niet te wensen);
- Zorgvragers die onbetamelijk gedrag vertonen, zoals: agressie, discriminatie en seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- Zorgvragers die de zorg of hulp van Diversity of Nursing niet accepteren. Dat houdt ook in: het weigeren/excluderen van zorgverleners op basis van hun geloofsovertuiging, geaardheid, uiterlijk, cultuur, afkomst of dergelijke.

#### *Exclusiecriteria op basis van gespecificeerde vastgestelde aandoeningen dan wel psychiatrische beelden*

- Zorgvragers met een neurocognitieve stoornis;
- Zorgvragers met een ernstige en instabiele vorm van persoonlijkheidsstoornis (alle clusters);
- Zorgvragers met ernstige verslavingsproblematiek en-/of ernstig actief middelengebruik op datum van intake;
- Zorgvragers met een (geschiedenis van) eetstoornis;
- Zorgvragers met obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen;
- Zorgvragers waarbij sprake is van een instabiele bipolaire (I en II) stoornis;
- Zorgvragers waarbij sprake is van ernstige suïcidaliteit;

## In- en exclusiecriteria

- Zorgvragers met ernstige onrust en bewegingsdrang, decorumverlies, of verbale en non-verbale agressie;

### *Exclusiecriteria op basis van kwaliteit van zorg*

- Zorgvragers die door hun aandoening baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een verblijfsomgeving met 24 uur toezicht;
- Zorgvragers waarbij sprake is van gedrag dat niet te beïnvloeden is door frequent bieden en opschalen van passende zorg;
- Wanneer er geen indicatie dan wel goedkeuring van de zorginkoper (Gemeente, zorgkantoor of zorgverzekeraar) aanwezig is. Indien sprake van verlenging, kan Diversity of Nursing de zorg opschorten in afwachting van de indicatie- en/of de bezwaarprocedure. Kiest de zorgvrager ervoor geen bezwaarprocedure te starten, of verliest hij de bezwaarprocedure en de eventuele beroepsprocedure, dan kan Diversity of Nursing de zorg beëindigen. De uitzondering hierop is de zorgvragers die de zorg financieren uit eigen middelen;
- Zorgvragers met een regie-bevorderend beleid;
- Zorgvragers waarbij sprake is van een euthanasietraject;
- Als er sprake is van een hoogspecialistische- en/of hoogcomplexe zorgvraag. Dit kan bijvoorbeeld zijn vanwege multimorbiditeit, TOP specialismen zoals NAH of hoog risico op complicaties (bijvoorbeeld katatonie of actuele ECT behandeling). Wanneer Diversity of Nursing de inschatting maakt dat de zorg niet op een kwalitatief goede manier kan worden geboden, zal de zorgvraag geweigerd worden;
- Wanneer een zorgvrager verhuist naar een regio buiten het werkgebied van Diversity of Nursing, kan de zorg beëindigd worden.

### *Informatie en alternatieven*

Cliënten aan wie op grond van deze uitsluitingscriteria geen zorg geleverd kan worden, worden hierover geïnformeerd. In gezamenlijkheid wordt een alternatief gezocht. Er zijn andere organisaties die zijn uitgerust om cliënten met deze specifieke hulpvragen op een verantwoorde manier te kunnen helpen.